



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পুলিশ কমিশনার, রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০২
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১ : রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত, কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২১

রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

রাজশাহী মহানগরীর জনগণের জীবন ও সম্পদের নিরাপত্তা বিধান নিশ্চিত করা হচ্ছে পাশাপাশি প্রতিটি থানার ওসিদেরকে আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রনে রাখাসহ টহল জোরদার করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। অত্র এলাকায় জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস দমন করার লক্ষ্যে গোয়েন্দা তৎপরতা কার্যক্রম অব্যাহত আছে। বিগত ০৩ বছরে আরএমপি, রাজশাহীতে সন্ত্রাস বিরোধী আইনে মোট ১০ টি মামলা রুজু হয় এবং সর্বমোট ৪৩ জন আসামী গ্রেফতার করা হয়েছে। বিগত ০৩ বছরে আরএমপি, রাজশাহীতে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইনে মোট রুজুকৃত মামলার সংখ্যা ৭৯৬৩ টি, এজাহারনামীয় আসামীর সংখ্যা ৯৭১৮ যার মধ্যে গ্রেফতারকৃত আসামীর সংখ্যা ৯৪৯১ জন। মাদক নিয়ন্ত্রনের জন্য প্রতিটি থানা এলাকায় বিশেষ অভিযান কার্যক্রম অব্যাহত আছে। মিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে মাদক ব্যবসা, নারী নির্যাতন, বাল্যবিবাহ প্রভৃতির বিরুদ্ধে গণসচেতনতা তৈরি কার্যক্রম অব্যাহত আছে। ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে গত ০৩ বছরে মোট ৭০০ জন সেবাগ্রহীতাকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও থানার নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল কর্তৃক ৩৭৮৩ জন সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। গত ৩০/০৭/২০১৮ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত রাজশাহী মহানগর সিটি কর্পোরেশন নির্বাচনে আরএমপি'র মোট ৩২৫৭ জন পুলিশ সদস্য নিরাপত্তা ডিউটিতে নিয়োজিত ছিল এবং পুলিশ সদস্যদের নিরলস ও ঐকান্তিক প্রচেষ্টায় কোনরূপ সহিংসতা ছাড়াই সুষ্ঠুভাবে নির্বাচন সম্পন্ন হয়েছে। গত ৩০/১২/২০১৮ ইং তারিখ অনুষ্ঠিত জাতীয় সংসদ নির্বাচনে আরএমপি'র মোট ২,২৬৯ জন পুলিশ সদস্য নিরাপত্তা ডিউটিতে নিয়োজিত ছিল এবং পুলিশ সদস্যদের নিরলস ও ঐকান্তিক প্রচেষ্টায় কোনরূপ সহিংসতা ছাড়াই সুষ্ঠুভাবে নির্বাচন সম্পন্ন হয়েছে। আরএমপি'র নানাবিধ কার্যক্রম এবং উল্লেখযোগ্য অর্জনসমূহ RMP News Portal, RMP Official Facebook Page এ নিয়মিত প্রকাশ করা হচ্ছে এবং RMP Website আপডেটকরণ কাজ চলমান রয়েছে। জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এবং Online Police Clearance সেবাগ্রহীতাদের শতভাগ সেবা প্রদান নিশ্চিত করা হয়েছে। সিডিএমএস এ অপরাধী এন্ট্রিকরণের হার শতভাগ অর্জন করা সম্ভব হয়েছে। রাজশাহী মহানগর এলাকায় আইন শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণে বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ অভিযান পরিচালনায় এবং বিশেষ ইভেন্টসমূহে আরএমপি'র Special Action Group: CRT, QRT গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। আরএমপি, রাজশাহী মহানগর এলাকায় গত ২৪/০৯/২০১৮ খ্রিঃ হতে ই-ট্রাফিকিং প্রসিকিউশন কার্যক্রম চালু করা হয় এবং এপর্যন্ত মোট ১৩২৭৪ টি কেস শ্লীপ প্রদান করা হয়। সড়ক দুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও ট্রাফিক আইন মেনে চলার প্রতি প্রচারণা চালানোর লক্ষ্যে আরএমপি, রাজশাহীর ট্রাফিক বিভাগ কর্তৃক মোট ৪৭ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন করা হয় এবং উক্ত সভায় উপস্থিতির সংখ্যা ছিল ৪৭৮৫ এর অধিক।

❖ সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

- জনবল সংকট
- যানবাহন স্বল্পতা
- অপ্রতুল ভৌত অবকাঠামো
- প্রযুক্তি নির্ভর জ্ঞান ও দক্ষতার অভাব
- ধর্মীয় উগ্রবাদ মোকাবেলা
- জঙ্গীবাদ দমন
- ফিন্যানশিয়াল ক্রাইম উদঘাটন
- সাইবার অপরাধ উদঘাটন ও সোশ্যাল মিডিয়ার অনিয়ন্ত্রিত ব্যবহার রোধকরণ
- টার্গেট ক্রাইম প্রতিরোধ
- বিদেশি নাগরিকদের পূর্ণ নিরাপত্তা বিধান
- সাডেন টেররিষ্ট একটিভিটি দমন
- রাজনৈতিক সহিংসতা নিরসন এবং
- জনগনের জানমাল হেফাজতকরণ

❖ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগের মাধ্যমে অপরাধ দমন ও উদঘাটন
- জনগণের দ্বারপ্রান্তে পুলিশি সেবা পৌঁছে দেয়া
- কমিউনিটিং পুলিশিং এবং বিট পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারণ করা
- বিজ্ঞান ভিত্তিক ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ
- মাদকবিরোধী অভিযান ও মাদক নির্মূলে সামাজিক আন্দোলন জোরদারকরণ
- গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা
- সেবারমান বৃদ্ধির জন্য প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ
- সিসিটিভি স্থাপনের মাধ্যমে নগরীর গুরুত্বপূর্ণ পয়েন্টসমূহের কেন্দ্রীয় মনিটরিং

❖ ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ✓ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় ০৮ লক্ষ ৭৬ হাজার কর্মঘণ্টা ব্যায়ের মাধ্যমে অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহতকরণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে মানুষের শান্তি ও নিরাপত্তা বিধান
- ✓ বিজ্ঞানভিত্তিক ও প্রযুক্তিনির্ভর তদন্ত কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং ৬০% মামলার ক্ষেত্রে ১২০ দিনের মধ্যে তদন্ত কার্য সম্পাদন
- ✓ ১৪৪ টি গনশুনানী (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজনের মাধ্যমে জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রণে জনগণকে সম্পৃক্ত করে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ
- ✓ রাজশাহী মহানগর এলাকার ১২টি থানায় ৫৭৬টিরও বেশী মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা এবং মাদক ব্যবসা পরিত্যাগকারীদের পুনর্বাসন
- ✓ সাইবার ক্রাইম প্রতিরোধ কার্যক্রম জোরদারকরণ
- ✓ নারী ও শিশুর প্রতি সহিংসতা নিরসনে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রমের সম্প্রসারণ ও শিশু হেল্প ডেস্ক এবং ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের মাধ্যমে ১০০% সেবা নিশ্চিত করণ
- ✓ ৩৮,৪০০ কর্মঘণ্টা প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে অপরাধ নিয়ন্ত্রণে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত জনবল গড়ে তোলা
- ✓ প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয়ে ৫৭৬ টিরও অধিক সভা আয়োজন করে কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে সমাজে মাদক, ইভটিজিং, জঙ্গীবাদসহ সকল অপরাধের বিরুদ্ধে সচেতনতা বৃদ্ধি
- ✓ ৫০০ টিরও অধিক সিসিটিভি স্থাপন করে মনিটরিংয়ের মাধ্যমে নিরাপদ নগরী গড়ে তোলা

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পুলিশ কমিশনার, রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ, রাজশাহী

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসেরতারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১. **রূপকল্প (Vision) :** দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার সদস্যগণ কর্তৃক সেবা প্রদানের মাধ্যমে রাজশাহী মহানগরী এলাকায় গণমুখী পুলিশী ব্যবস্থা গড়ে তোলা

১.২. **অভিলক্ষ্য (Mission) :** আইনের সঠিক ও যথাযথ প্রয়োগ, সামাজিক শৃংখলা রক্ষা এবং জনগণের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ

১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :**

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃংখলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
- জনশৃংখলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

- সংযোজনী ৪-৮

১.৪ **কার্যাবলি :**

- অপরাধ দমন ও নিয়ন্ত্রণ করা
- জনশৃংখলা বজায় রাখা
- ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা
- কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম
- মানব সম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার
- সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা

সেকশন-২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘণ্টা (হাজার)	৫০০১.৫৭৫	৪১৮২.৮৯৫	৮৭৬.০০০	৮৮০.০০০	৯০০.০০০	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
	গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪৪		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৮৫	৮৫	৬০	৬৫	৭০		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘণ্টা (হাজার)	-	-	৫৫৪.৮০০	৫৬০.০০০	৫৭০.০০০	সড়ক ও যোগাযোগ মন্ত্রণালয়, সেতু বিভাগ, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা (হাজার)	-	-	.৭৮০	.৭৮৫	.৭৯০		
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সড়ক ও যোগাযোগ মন্ত্রণালয়, তথ্য ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, নারী ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	“জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	বাল্য বিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		

সেকশন-৩

রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
১. টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২২	১.১ অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১ শ্রবণের হার	গড়	(%)	০২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		১.২ অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	১.২.১ অনুসন্ধানের হার	গড়	(%)	০২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
		১.৩ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	১.৩.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	গড়	(%)	০২	৮০	৮১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮১	৮২
		১.৪ অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	১.৪.১ প্রসিকিউশনের হার	গড়	(%)	০২	৬০	৬১	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৫২	৬১	৬২
		১.৫ ধর্তব্য অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৫.১ মামলা রুজুর হার	গড়	(%)	০৩	৫০	৫০	৫০	৪৮	৪৬	৪৪	৪২	৫১	৫২
		১.৬ ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	১.৬.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির প্রদানের হার	গড়	(%)	০৪	৮৫	৮৫	৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৬২	৭১	৭২
		১.৭ থানার গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা নিষ্পত্তির হার	১.৭.১ থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা নিষ্পত্তির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	(%)	০২	৮৪	৮৬	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	৮১	৮২
		১.৮ সাক্ষী হাজিরকরণ	১.৮.১ সাক্ষী হাজিরকরণের হার	গড়	(%)	০১	৭৬	৮০	৮০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৮১	৮২
		১.৯ শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৯.১ তথ্য প্রাপ্তির অভিযানের হার	গড়	(%)	০২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮১	৮২
		১.১০ বাল্য বিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.১০.১ বাল্য বিবাহ রোধে অভিযানের হার	গড়	(%)	০২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
২. আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ	১৫	২.১ গনশুনানী (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	২.১.১ গনশুনানী (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	-	১৪৪	১৪৪	১৪০	১৩৫	১৩০	১৩৫	১৪৪	১৪৪
		২.২ মাদক বিরোধী অভিযান	২.২.১ পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	৫৭৬	৫৭৬	৫৭৬	৫৭০	৫৬৫	৫৬০	৫৫৫	৫৭৬	৫৭৬
		২.৩ প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয়ে (বিট পুলিশিং) আয়োজিত সভা	২.৩.১ আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	৫৭৬	৫৭৬	৫৭৬	৫৭০	৫৬৫	৫৬০	৫৫৫	৫৭৬	৫৭৬
		২.৪ মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৪.১ পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪০	১৩৫	১৩০	১৩৫	১৪৪	১৪৪
		২.৫ থানা আধুনিকায়ন	২.৫.১ থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	-	-	১২	১১	১০	০৯	০৮	১২	১২
		২.৬ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	২.৬.১ পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪০	১৩৫	১৩০	১৩৫	১৪৪	১৪৪
		২.৭ পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা	২.৭.১ বাস্তবায়নের হার	গড়	%	০৩	৮০	৮০	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭২	৮১	৮২
৩. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ	১৩	৩.১ থানায় সিডিএমএস (CDMS) -এ মামলা এন্ট্রি	৩.১.১ থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	০২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		৩.২ প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	৩.২.১ প্রতিমাসে থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	গড়	%	০২	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৯৬	৯৭
		৩.৩ প্রতি মাসে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	৩.৩.১ প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	০২	-	-	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		৩.৪ “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১ সেবা প্রদানের হার	গড়	%	০২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		৩.৫ থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	৩.৫.১ সেবা প্রদানের হার	গড়	%	০২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		৩.৬ নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	৩.৬.১ নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	০১	৮০	৮০	৮০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		৩.৭ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	৩.৭.১ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	০১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		৩.৮ ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম অভিযান	৩.৮.১ ভিকটিম উদ্ধারে অভিযান	গড়	%	০১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪. জন-শৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ	১০	৪.১ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	৪.১.১ পরিচালিত টহল/ অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘন্টা (হাজার)	০৩	-	৪১৮২.৭৯৫	৮৭৬.০০০	৮৭০.০০০	৮৬৫.০০০	৮৬০.০০০	৮৫৫.০০০	৮৮০.০০০	৮৮৪.০০০
		৪.২ ট্রাফিক ব্যবস্থার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	৪.২.১ ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘন্টা (হাজার)	০৩	-	-	৫৫৪.৮০০	৫৫২.০০০	৫৫০.০০০	৫৪৮.০০০	৫৪৬.০০০	৫৬০.০০০	৫৭০.০০০
		৪.৩ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	৪.৩.১ পরিচালিত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	০২	-	-	.৭৮০	.৭৭৯	.৭৭৮	.৭৭৭	.৭৭৬	.৭৭৫	.৭৯০
		৪.৪ কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপ গ্রহণ	৪.৪.১ কোভিড-১৯ প্রতিরোধমূলক কর্মকাণ্ডে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘন্টা (হাজার)	০২	-	-	১৪.৬০০	১৩.০০০	১২.০০০	১১.০০০	১০.০০০	১৫.০০০	১৬.০০০
৫. বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	৫.১ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৫.১.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা (হাজার)	১০	৬৩৪.৫২৩	৩৫.০০০	৩৮.৪০০	৩৭.০০০	৩৬.০০০	৩৫.০০০	৩৪.০০০	৩৯.০০০	৪০.০০০

আমি মোঃ আবু কালাম সিদ্দিক, পুলিশ কমিশনার রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ, রাজশাহী, ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ড. বেনজীর আহমেদ বিপিএম (বার), ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ কমিশনার, রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ, রাজশাহী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

.....
মোঃ আবু কালাম সিদ্দিক
পুলিশ কমিশনার
রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ
রাজশাহী।

.....
তারিখ

.....
ড. বেনজীর আহমেদ বিপিএম (বার)
ইন্সপেক্টর জেনারেল
বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

BD	Bangladesh
CDMS	Crime Data Management System
City SB	City Special Branch
CRT	Crisis Response Team
DB	Detective Branch
FRT	Final Report True
HQ	Headquarter
ICT	Information and Communication Technology
QRT	Quick Response Team
RMP	Rajshahi Metropolitan Police

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	১.১ অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১ শ্রবণের হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২.	১.২ অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	১.২.১ অনুসন্ধানের হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৩.	১.৩ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	১.৩.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৪.	১.৪ অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	১.৪.১ প্রসিকিউশনের হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৫.	১.৫ ধর্তব্য অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৫.১ মামলা রুজুর হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৬.	১.৬ ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হাস	১.৬.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির প্রদানের হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৭.	১.৭ থানার গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা	১.৭.১ থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা নিষ্পত্তির হার সংখ্যার অনুপাতে	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৮.	১.৮ সাক্ষী হাজিরকরণ	১.৮.১ সাক্ষী হাজিরকরণের হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৯.	১.৯ শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৯.১ তথ্য প্রাপ্তির অভিযানের হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১০.	১.১১ বাল্য বিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.১১.১ বাল্য বিবাহ রোধে অভিযানের হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১১.	২.১ গনশুনানী (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	২.১.১ গনশুনানী (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১২.	২.২ মাদক বিরোধী অভিযান	২.২.১ পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৩.	২.৩ প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয়ে (বিট পুলিশিং) আয়োজিত সভা	২.৩.১ আয়োজিত সভা	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৪.	২.৪ মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৪.১ পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৫.	২.৫ থানা আধুনিকায়ন	২.৫.১ থানার সংখ্যা	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৬.	২.৬ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	২.৬.১ পরিদর্শনের সংখ্যা	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৭.	২.৭ পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা	২.৭.১ বাস্তবায়নের হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৮.	৩.১ থানায় সিডিএমএস (CDMS) -এ মামলা এন্ট্রি	৩.১.১ থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৯.	৩.২ প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	৩.২.১ প্রতিমাসে থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২০.	৩.৩ প্রতি মাসে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	৩.৩.১ প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২১.	৩.৪ “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১ সেবা প্রদানের হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২২.	৩.৫ থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	৩.৫.১ সেবা প্রদানের হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২৩.	৩.৬ নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	৩.৬.১ নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২৪.	৩.৭ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	৩.৭.১ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২৫.	৩.৮ ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম অভিযান	৩.৮.১ ভিকটিম উদ্ধারে অভিযান	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
২৬.	৪.১ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	৪.১.১ পরিচালিত টহল/ অভিযান	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
২৭.	৪.২ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক নিয়ন্ত্রনে গৃহীত পদক্ষেপ	৪.২.১ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
২৮.	৪.৩ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	৪.৩.১ পরিচালিত কার্যক্রম	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
২৯.	৪.৪ কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপ গ্রহণ	৪.৪.১ কোভিড-১৯ প্রতিরোধমূলক কর্মকাণ্ডে ব্যয়িত সময়	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
৩০.	৫.১ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৫.১.১ আয়জিত প্রশিক্ষণ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১.৩ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	১.৩.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	মহানগর আদালত	মৌখিক আলোচনা
১.৪ অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	১.৪.১ প্রসিকিউশনের হার	মহানগর আদালত	মৌখিক আলোচনা
১.৬ ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	১.৬.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির প্রদানের হার	মহানগর আদালত	মৌখিক আলোচনা, পত্রালাপ, দ্বি-পাক্ষিক বৈঠক
১.৭ থানার গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা	১.৭.১ থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা নিষ্পত্তির হার সংখ্যার অনুপাতে	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, বিআরটিএ, তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, পাসপোর্ট অধিদপ্তর, বিএফআইইউ	মৌখিক আলোচনা, পত্রালাপ
১.৮ সাক্ষী হাজিরকরণ	১.৮.১ সাক্ষী হাজিরকরণের হার	মহানগর আদালত	মৌখিক আলোচনা, পত্রালাপ
৩.১ থানায় সিডিএমএস (CDMS) -এ মামলা এন্ট্রি	৩.১.১ থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	মহানগর আদালত	পত্রালাপ
৩.৩ প্রতি মাসে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্তে গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	৩.৩.১ প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ
৪.৪ কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপ গ্রহণ	৪.৪.১ কোভিড-১৯ প্রতিরোধমূলক কর্মকাণ্ডে ব্যয়িত সময়	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	মৌখিক আলোচনা, পত্রালাপ, দ্বি-পাক্ষিক বৈঠক

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪: দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৬০ জন	৬০ জন	৬০ জন	৬০ জন			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি ২৮.০৯.২১	০১ টি ২৭.১২.২	০১ টি ২৮.০৩.২২	০১ টি ২৮.০৬.২২			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১৭.১০.২১	১৭.০১.২২	১৭.০৪.২২	১৮.০৭.২২			
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৭.০৭.২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৭.০৭.২১						
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবহন (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিবহনসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৬.০৮.২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৬.০৮.২১						
						অর্জন							
৩.১ দুর্গাতি বিরোধী প্রচার প্রচারণা সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
						অর্জন							
৩.২ সেবাসমূহ সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণের উদ্দেশ্যে প্রচারণা সভার আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
						অর্জন							
৩.৩ কোভিড ১৯ প্রতিরোধে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	পরিচালিত কার্যক্রম	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
						অর্জন							
৩.৪ অনলাইনের মাধ্যমে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স নিশ্চিতকরণ	পুলিশ ক্লিয়ারেন্স	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৫ থানা সমূহে বয়স্ক, নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিতকরণ	দাখিলকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদ কৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-